

Ταλμηρ Permanente de la Formación Profesional

“FORMACION VIRTUAL”

Plataformas tecnológicas del SENA

Tesis: “*LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN SON HERRAMIENTAS AL SERVICIO DE LOS USUARIOS Y NUNCA AL CONTRARIO*”

Con el paso de los años el SENA ha incursionado en el plano tecnológico, abordando los dos conceptos básicos de la informática el Hardware y el Software, a veces olvidando que todos deben actualizarse en el mismo sentido, no podemos incursionar tecnológicamente en los nuevos adelantos tecnológicos del software si no tenemos una infraestructura tecnológica en hardware que nos soporte los requerimientos técnicos del software, es así como incursionamos en el mundo de las redes y del Internet primero cableado y ahora inalámbrico, eso sí con tecnología muy diversa como si se tratase de tener una reseña histórica de los avances tecnológicos del hardware aun en funcionamiento en la entidad, se entiende que los dispositivos tecnológicos (hardware) de última tecnología son costosos al igual que el software, pero es necesario contar con un soporte que permita la navegación en condiciones normales de cualquier sistema de información, entendiéndose que el SENA es uno solo, todos los equipos, centros y sedes de la entidad deben poder navegar a una misma velocidad o al menos contar con unos estándares mínimos de navegación en las diferentes plataformas tecnológicas de la entidad.

Por otro lado, la entidad incursiona en el área del software, tratando de innovar en las nuevas tendencias del desarrollo de software pero perdiendo con frecuencia algunas utilidades o ventajas del software que se está mejorando, tal es el caso de la actualización o migración del Sistema Gestión de Centros al Nuevo sistema denominado SOFIA, a pesar que funciona en línea y que todos lo podemos usar, los fines de semana en la comodidad de nuestros hogares, no cuenta con los reportes con los que contaba el sistema anterior, haciendo que los funcionarios administrativos deban realizar más trabajos para generar un reporte de tiempos de instructores (Pe-18) y de esta forma tener control de la ejecución de los funcionarios de la entidad, reportes de capacidad instalada o ambientes de formación, que permitan medir el cumplimiento de las metas del centro y tomar alternativas de acción oportunas para lograr una administración más efectiva del tiempo y los recursos, no se entiende como si son desarrollos por los cuales ya se generaron recursos no se consideraron en las nuevas implementaciones.

Con el tiempo llega la integración de plataformas tecnológicas SOFIA y Sena virtual, con la intención de tener mejor control de los tiempos y ejecución de acciones de formación virtuales, se fusionan estas plataformas integrando ya el componente de la formación titulada de los centros de formación pero perdiendo en el proceso de migración alrededor de 200 o 300 cursos virtuales que no se alcanzaron a migrar, pero sobre los cuales ya existía un desarrollo y una inversión previa, puede ser una herramienta de mucho valor ya que permite explorar nuevas herramientas y recursos pedagógicos, que pueden ser aplicados en entornos presenciales y generar una nueva modalidad de aprendizaje denominada mixta o Blendinglearning, de esta manera han surgido entonces programas de especialización tecnológica totalmente virtuales y algunos programas de tecnología con la modalidad mixta.

Con los procesos de registro calificado y los sistemas de calidad encontramos otro aplicativo "compromiso.sena.edu.co" el cual tiene los formatos del proceso de la ejecución de la formación profesional actualizados que también pueden ser descargados de Sofía plus, solo que en Sofía no están actualizados con el sistema integrado de gestión, por otro lado para estandarizar la formación se requiere actualizar el contenido del curso en blackboard a un formato específico de contenidos y de elementos de cada instructor en concordancia con el programa formativo, ¿no es más fácil ajustar el curso semilla con el estándar que se está planteando y de esta forma aprovechar mejor la tecnología?

En ese mismo sentido encontramos aplicaciones que contienen información de aprendices y funcionarios que deben ser integrados en uno solo para no duplicar procesos y contar con un sistema de información unificado y efectivo es el caso de los sistemas de información del servicio público de empleo, sistemas de información de bienestar de aprendices, sistemas de información de personal y tesorería, todos con requerimientos de información, muy similares tanto para instructores como para aprendices.

Parece ser que cada solución tecnológica del SENA se pensara por separado tratando de solucionar solo situaciones puntuales y generando de esta forma traumatismo en las decisiones de la administración, ya que no se cuenta con información actualizada generando duplicidad en muchas funciones, recordamos entonces de la cátedra de sistemas de información en las cuales nos enseñaron que los sistemas de información son herramientas al servicio de los usuarios y nunca al contrario.

William Ruiz García
Instructor CGTS
Regional Valle