

ΤαλμαΡ Permanente de la Formación Profesional

“FORMACION VIRTUAL”

Tesis: LA FORMACIÓN VIRTUAL ES MUY COSTOSA PARA EL SENA. Uno de los factores generales que encarecen la formación virtual es la alta deserción y en particular, para el SENA, la baja certificación.

Cecilia García Torres de la Universidad Nacional de Colombia afirma que “Al revisar cifras sobre deserción en diversas instituciones se encuentra por ejemplo que la West Texas A&M University (2001) informa sobre una deserción del 40%; Moraine Community College (2000) presenta una deserción del 70%, el Insurance Institute of America (1999) informa una deserción del 50%, Sheperd (2003) cita estadísticas de la Universidad Corporativa basadas en un estudio de 4148 estudiantes virtuales que muestran tasas de deserción del 70%; Estudio de la British Broadcasting Corporation habla de deserción en programas on-line en Estados Unidos que fluctúan entre el 37% y el 65%; la Universidad de Quilmes, Argentina, Universidad Virtual, presenta tasas de deserción del 30%; la UNAD de Colombia informa una deserción del 40% en sus programas de educación a distancia (Restrepo, 2005). En términos generales, se estima que la deserción alcanza el 50% en las Instituciones de Educación Superior en México, de acuerdo con los reportes de la OCDE, UNESCO y ANUIES (Fernández Sánchez, 2009). Datos estadísticos obtenidos de la Universidad de Athabasca en Canadá, Universidad Abierta de Thammathirat en Tailandia y la Fernuversitat en Alemania, indican que su eficiencia terminal es del orden del 65% (Peón Aguirre, 1998). Por lo anterior, este fenómeno debe cobrar un interés especial entre investigadores, planificadores educacionales y entidades educativas que desarrollan o desean desarrollar programas basados en esta modalidad, toda vez que las cifras presentadas son bastante alarmantes e invitan al análisis e intervención del asunto.”¹

¹ García Torres, Cecilia. Estudio del índice y factores que contribuyen a la deserción de los participantes en los cursos virtuales ofrecidos por el Departamento de Educación Continua de la Sociedad Colombiana de Anestesiología y Reanimación (S.C.A.R.E.) durante el año 2011 y presentación de un modelo basado en la andragogía para el control de los mismos. Universidad

En el caso del SENA es importante señalar que siempre se destaca que hay porcentajes hasta más del 100% de cumplimiento de metas virtuales; en el informe de gestión del año 2014, orgullosamente se informa que “*la Entidad presenta un avance del 117% en aprendices y 116% en cupos, frente a la meta de 2.741.520 y 3.251.071 respectivamente*” pero de lo que no se habla es de los ínfimos niveles de certificación como mostramos a continuación.

	PORCENTAJE CUMPLIMIENTO META (Sobre Matriculados)	PORCENTAJE CERTIFICADOS	PORCENTAJE RETIRADOS	PORCENTAJE CANCELADOS
2015 Valle del Cauca				
VIRTUAL SIN INGLES	102,51%	15,71%	4,99%	62,37%
VIRTUAL BILINGUISMO	96,23%	19,11%	6,58%	47,96%

Llama la atención los mínimos a los que se puede llegar, como en el Centro de Gestión Tecnológica de Servicios, donde el porcentaje de cumplimiento de metas de cursos virtuales (sin incluir bilinguismo), a noviembre 2015 es del 119,08% mientras que el porcentaje de certificados es 9,58%. La baja certificación implica que el propósito formativo se desvanece encareciendo la alta inversión en administración, contratación de tutores, diseño y desarrollo de programas formación además de los costos de las plataformas tecnológicas.

Rodrigo Arcila. Instructor informática CGTS

Cali, 26 de noviembre de 2015